

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE COMEDOR

El costo diario del menú es 15.50 soles para los alumnos de Early Years, 16.50 soles para los alumnos de Lower School y 17.00 soles para los alumnos de Upper School.

La inscripción en el menú de almuerzos que ofrecemos es mensual, no es posible elegir solo algunos días y el costo del menú varía según la cantidad de días lectivos que hay en el mes. El pago del servicio es por adelantado dentro de la fecha especificada para cada mes, esto es; dentro de los primeros cinco días hábiles de cada mes.

El pago del servicio puede hacerse por: transferencia bancaria, yape o plin, o a través de nuestra plataforma "Kashio Perú"; dicha plataforma funciona con los bancos BCP, BBVA, Interbank o Rappibank. El funcionamiento de la plataforma es como se indica a continuación:

- 1. Se debe ingresar a la banca móvil o al aplicativo web del banco.
- 2. Elegir la opción de pago de servicios u operaciones
- 3. Buscar Kashio Perú, elegir Kashio Perú Soles
- 4. El código de cada alumno será el prefijo "COM" seguido por el DNI de cada alumno.
- 5. Seleccionar la cuota a pagar, confirmar y ¡listo!

El pago a través de la plataforma "Kashio" servirá como inscripción del servicio. No hay necesidad de enviar la constancia de pago. Asimismo, al momento de hacer el pago, les llegará a sus correos la confirmación correspondiente.

La plataforma Kashio genera correos electrónicos cada vez que se generan las órdenes de pago del mes. Dichos correos llegan a toda la base de datos de los alumnos del colegio. El correo electrónico generado por Kashio no supone una deuda, sino una opción de pago para el servicio. En el caso de que no desee tomar el servicio se ruega al padre de familia hacer caso omiso al mensaje. Asimismo, si no desea recibir dichos correos sólo debe enviar una comunicación al Whatsapp del Comedorcito al teléfono 948221998 y se le eliminará de dicha base de datos.

La cancelación de un menú ya contratado debe hacerse con una anticipación mínima de 24 horas para poder calificar para la devolución del dinero. Esto se debe a que las compras y planificación que conlleva tener el menú listo para todos los niños no se hace el mismo día.

Los usuarios que tengan alguna alergia alimentaria que requiera alguna atención especial de nuestra parte debe comunicarlo al momento de contratar nuestro servicio por el Whatsapp del Comedorcito. Asimismo, en el caso de que algún usuario requiera una dieta de pollo debe coordinarla por el mismo medio el mismo día hasta las 9:00 am.

Nuestro menú mensual es supervisado y visado por la nutricionista Alexandra Novak. Los usuarios pueden encontrar el menú visado por ella en nuestra página web. Cada presa de carne, pollo o pescado es de entre 100 g y 110 g para cada niño de Early Years y Lower School y, de entre 120 g y 140 g para cada niño de Upper School.

Cualquier duda/comentario o coordinación especial debe realizarse por el Whatsapp del Comedorcito.